



บริษัท ฟอลคอนประกันภัย จำกัด (มหาชน)

A FAIRFAX Company

บริษัท ฟอลคอนประกันภัย จำกัด (มหาชน)

เป็นบริษัทในกลุ่ม Fairfax Financial Holdings Limited (FFH) ประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยในประเทศไทยตั้งแต่ปี 2550 ฟอลคอนประกันภัยให้บริการรับประกันภัยกลุ่มลูกค้าธุรกิจองค์กรและกลุ่มลูกค้ารายย่อยภายใต้การรับประกันภัยที่หลากหลาย อาทิ ประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยทรัพย์สิน ประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ ประกันภัยวิศวกรรม ประกันภัยทางทะเลและโลจิสติกส์ ประกันภัยเบ็ดเตล็ด เช่น ประกันภัยการก่อการร้าย ประกันภัยความรับผิดต่อบุคคลภายนอก ประกันความเสียหายภัยทุกชนิด ประกันภัยความซื่อสัตย์ของลูกค้า ประกันภัยความรับผิดจากวิชาชีพ ประกันภัยโดรน ประกันสำหรับสัตว์เลี้ยง เป็นต้น

ASSET

สินทรัพย์มากกว่า

4,880
ล้านบาท

EQUITY

เงินทุนมากกว่า

524
ล้านบาท

CAR

อัตราส่วนความเพียงพอ
ของเงินกองทุน

252%*

* ข้อมูล ณ ไตรมาสที่ 3 (2567)

เกี่ยวกับ

Fairfax Financial Holdings Limited

Fairfax Financial Holdings ผู้ให้บริการด้านการรับประกันภัย Property และ Casualty รายใหญ่แห่งหนึ่งของโลก สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่เมืองโตรอนโต ประเทศแคนาดา จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ที่โตรอนโต ภายใต้ชื่อ “FFH” โดยบริษัทในกลุ่ม Fairfax ประกอบกิจการอยู่ในทวีปอเมริกาเหนือ อเมริกาใต้ ยุโรป ตะวันออกกลาง แอฟริกา ออสเตรเลีย และเอเชีย ในเอเชีย กลุ่มบริษัท Fairfax ดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัยอยู่ในประเทศไทย สิงคโปร์ ฮ่องกง จีน มาเลเซีย อินโดนีเซีย เวียดนาม ศรีลังกา อินเดีย และสปป.ลาว กลุ่มบริษัท Fairfax มีความชำนาญในด้านประกันวินาศภัยทุกประเภท ได้แก่ ประกันภัยทรัพย์สิน ประกันภัยเบ็ดเตล็ด การรับประกันภัยต่อการบริหารการลงทุน และการบริหารการจัดการสินไหมทดแทน

ASSET

สินทรัพย์ประมาณ

3,146,000

ล้านบาท

EQUITY

เงินทุนประมาณ

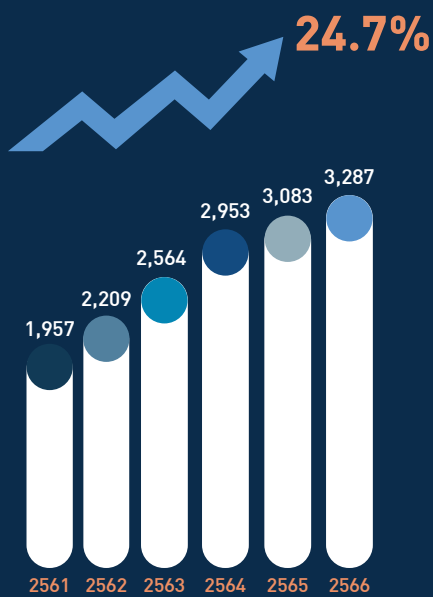
947,000

ล้านบาท

จุดเด่นด้านการเงิน

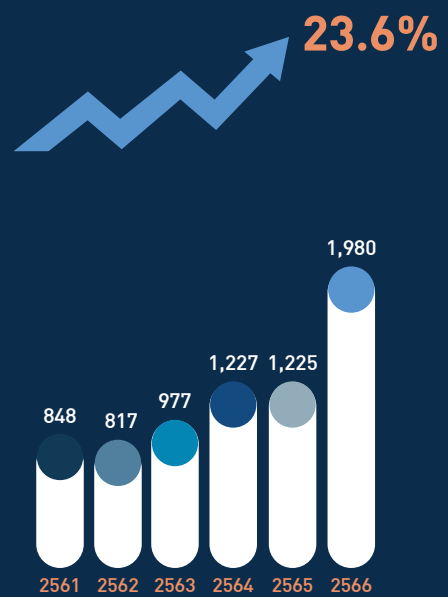
เบี้ยประกันภัยรับ Gross Written Premium

ล้านบาท



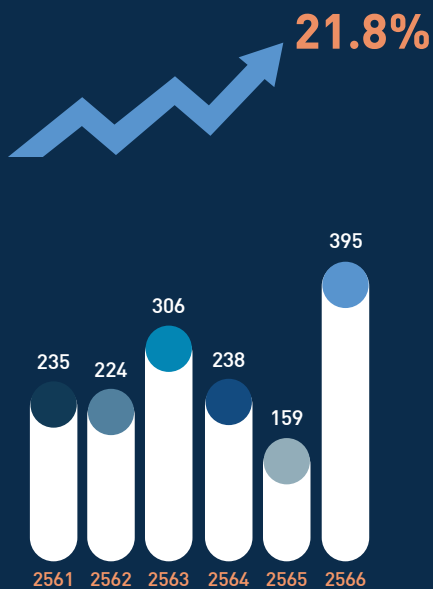
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ Net Written Premium

ล้านบาท



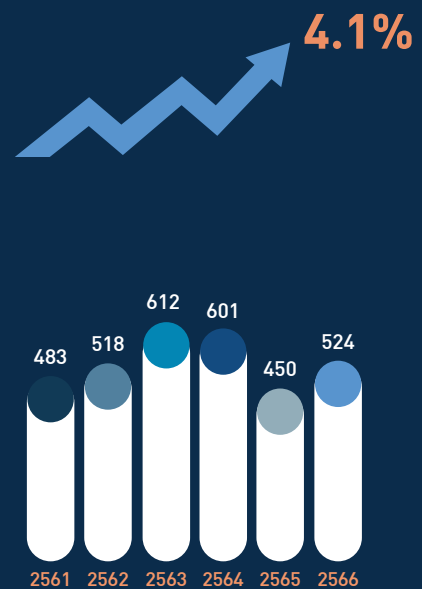
กำไรจากการรับประกันภัย Underwriting Profit

ล้านบาท



ส่วนของผู้ถือหุ้น Shareholders' Equity

ล้านบาท



พันธกิจ วิสัยทัศน์ ค่านิยม

พันธกิจ

“ มอบคุณภาพพึงพอใจ
สูงสุดให้แก่ลูกค้า
สร้างมูลค่าเพิ่ม
ให้แก่ผู้ถือหุ้น ”

วิสัยทัศน์

- พอลคอนประกันภัยมุ่งมั่นที่จะเป็นบริษัทที่ให้บริการ รับประกันภัยรายย่อย และประกันภัยธุรกิจองค์กร โดยเน้นการใช้ระบบสารสนเทศในการควบคุมระบบการ ปฏิบัติงานแบบครบวงจร
- สร้างจุดยืนของบริษัทฯ ด้านมาตรฐานการบริการที่ดีที่สุด เน้นความโปร่งใสและยุติธรรม
- รักษามาตรฐานในระดับสากล รวมทั้งเข้าใจถึงความ ต้องการในระดับท้องถิ่น
- นำนวัตกรรมเพื่อริเริ่มแนวทางใหม่ๆ และสร้างมาตรฐาน การประกันวินาศภัยในประเทศไทยภายใต้แนวความคิด “Think Independent”

ค่านิยม

- ความซื่อสัตย์และความจริงใจ ถือเป็นหัวใจสำคัญในการทำงานขององค์กรเราโดยไม่มีข้อยกเว้น
- เราสร้างองค์กรที่จริงใจ ไม่ใช่องค์กรการเมือง
- เราทำงานกันเป็นทีม การเผชิญหน้าท้าทายไม่ใช่สิ่งที่เราสนับสนุน เราให้การยอมรับในความภาคภูมิใจ ต่อองค์กรและเพื่อนร่วมงาน
- เราปฏิบัติตาม Golden Rule : เราปฏิบัติตัวกับผู้อื่นในแบบเดียวกันกับที่อยากให้ผู้อื่นปฏิบัติกับเรา
- เราทำงานหนัก แต่ไม่ละเลยครอบครัว
- เราแสวงหาโอกาส พร้อมกับมองถึงทางป้องกันผลกระทบและการสูญเสียที่อาจเกิดขึ้น
- เราบริหารงานอย่างมืออาชีพ ความผิดพลาดย่อมเกิดขึ้นได้เป็นธรรมดา แต่จะต้องนำมาเป็นบทเรียน สำหรับการดำเนินงานต่อไป
- เราไม่เคยนำองค์กรมาเป็นเดิมพันสำหรับแผนงานหรือโครงการหนึ่งโครงการใด
- เราเชื่อมั่นในการทำงานอย่างมีความสุข

หลักธรรมาภิบาล

หลักจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ

หลักเกณฑ์ มาตรฐาน และขั้นตอนการปฏิบัติตามหลักจริยธรรมสำหรับผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และพนักงานของบริษัทฯ ซึ่งเรียกรวมกันว่า “บุคคลที่เกี่ยวข้อง”

- ความซื่อสัตย์ และความมีจริยธรรม ความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจ และการปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และต่อต้านการติดสินบนทั้งจากภายในและภายนอก
- การหลีกเลี่ยงในผลประโยชน์ที่ขัดแย้งกันกับบริษัทฯ หรือในกรณีที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ ให้เปิดเผยข้อมูลอย่างเหมาะสม และจัดการแก้ไขปัญหาในเรื่องผลประโยชน์ที่ขัดกันให้หมดไป
- การปฏิบัติตามระเบียบเรื่องการเปิดเผยข้อมูล และการปฏิบัติตามมาตรฐานเดียวกันในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะทั้งหมด
- ในกรณีที่หากมีการพบเห็นการกระทำใดๆ อันขัดกับหลักจริยธรรมนี้ ให้รีบรายงานต่อผู้บังคับบัญชาทันที ยึดมั่นและปฏิบัติตามหลักจริยธรรมนี้

กรอบการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กรของบริษัท

บริษัทฯ ได้จัดให้มีกรอบการทำงานที่อธิบายถึงโครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบของผู้เกี่ยวข้องในบริษัทฯ และกำหนดหลักการรวมถึงแนวทางในการบริหารความเสี่ยงของ บริษัทฯ ซึ่งเป็นเหตุการณ์ที่คุกคามทรัพย์สินและรายได้ของบริษัทฯ เป็นอุปสรรคและส่งผลกระทบให้บริษัทฯ ไม่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนด โดยวัตถุประสงค์ในการบริหารความเสี่ยงกำหนดไว้ ดังนี้

- สร้างความเชื่อมั่นให้แก่บริษัทฯ และคณะกรรมการบริษัทได้ว่า วัตถุประสงค์และเป้าหมายทางธุรกิจ สามารถบรรลุผลได้
- ปรับปรุงพัฒนาการบริหารจัดการเม็ดเงินกองทุนของบริษัทฯ
- เสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ
- สนับสนุนฝ่ายบริหารในการสร้างกระบวนการควบคุมภายในบนพื้นฐานของความเสี่ยงที่ดี
- สร้างความรู้ ความเข้าใจให้แก่พนักงานเพื่อเสริมสร้างความตระหนักต่อความเสี่ยง ศักยภาพในการบริหารจัดการและควบคุมความเสี่ยง
- สนับสนุนส่วนงานตรวจสอบภายใน ในการดำเนินการตรวจสอบภายในบนพื้นฐานของความเสี่ยงอย่างเป็นอิสระ

นโยบายการบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้การบริหารความเสี่ยงเป็นหนึ่งในกลยุทธ์หลักที่จะสนับสนุนให้บริษัทฯ สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนด ซึ่งได้รับการอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัทฯ ครอบคลุมความเสี่ยงทั้งหมด 13 ด้าน ดังนี้

- | | | |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| ● ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ | ● ความเสี่ยงด้านเครดิต | ● ความเสี่ยงด้านการคว่ำบาตรทางการเงิน |
| ● ความเสี่ยงด้านประกันภัย | ● ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยี | ● ความเสี่ยงด้านมหันตภัย |
| ● ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง | ● ความเสี่ยงด้านการดูแลผู้บริโภคว่าเหมาะสมและเป็นธรรม | ● ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ |
| ● ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ | ● ความเสี่ยงด้านกฎหมาย ภาพลักษณ์ และการปฏิบัติตามกฎหมาย | ● ความเสี่ยงภายในกลุ่มธุรกิจ |
| ● ความเสี่ยงด้านตลาด | | |

กลุ่มผลิตภัณฑ์ประกันภัย



กลุ่มผลิตภัณฑ์ประกันภัยสำหรับธุรกิจองค์กร

- ประกันภัยทรัพย์สิน
- ประกันภัยเบ็ดเตล็ด
- ประกันภัยวิศวกรรม
- ประกันภัยทางทะเลและโลจิสติกส์

กลุ่มผลิตภัณฑ์ประกันภัยสำหรับลูกค้ารายย่อย

- ประกันภัยรถยนต์
- ประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ
- ประกันภัยเบ็ดเตล็ด

ผลิตภัณฑ์ประกันภัยสำหรับธุรกิจองค์กร



ประกันภัยทรัพย์สิน

ประกันความเสียหายทุกชนิดของทรัพย์สิน
ประกันธุรกิจหยุดชะงัก
ประกันอัคคีภัย
ประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัย
ประกันสิทธิการเช่า



ประกันภัยเบ็ดเตล็ด

ประกันการค้ำประกันการจำนองของลูกจ้าง
ประกันความรับผิดของนายจ้าง
ประกันการขยายเวลารับประกันสำหรับเครื่องใช้ไฟฟ้า
ประกันการขยายระยะเวลาประกันสำหรับเครื่องยนต์และอะไหล่
ประกันความซื่อสัตย์ของลูกจ้าง
ประกันความรับผิดจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย
ประกันเงินสด
ประกันก่อการร้าย
ประกันความรับผิดตามกฎหมายของบุคคลภายนอก



ประกันภัยวิศวกรรม

ประกันหม้อกำเนิดไอน้ำ
ประกันเครื่องจักรที่ใช้ในการก่อสร้าง
ประกันงานก่อสร้าง
ประกันงานติดตั้งเครื่องจักร
ประกันอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์
ประกันเครื่องจักรหยุดชะงัก



ประกันภัยทางทะเลและโลจิสติกส์

ประกันภัยการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ
ประกันภัยการขนส่งสินค้าภายในประเทศ
ประกันภัยความรับผิดของผู้ขนส่ง

ผลิตภัณฑ์ประกันภัยสำหรับลูกค้ารายย่อย



ผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์

ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ

- ประกันภัยรถยนต์ ชั้น 1
- ประกันภัยรถยนต์ ชั้น 2+
- ประกันภัยรถยนต์ ชั้น 3
- ประกันภัยรถยนต์ ชั้น 3+
- ประกันภัยรถยนต์ Smart Motor

ประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ

ประกันภัยการเช่าซื้อรถจักรยานยนต์แบบกลุ่ม



ผลิตภัณฑ์ประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ

ประกันโรคมะเร็ง Pro Cancer

ประกันโรคร้ายแรง CI 6 Fix

ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล/กลุ่ม

ประกันอุบัติเหตุ iPerfect

ประกันอุบัติเหตุ iSmart Choice

ประกันอุบัติเหตุ New iSure Plus3

ประกันอุบัติเหตุ PA Save Save

ประกันสุขภาพ Health LTR Plan

ประกันสุขภาพ Health O-X Plan

ประกันสุขภาพ iSmart Health O-A Plus

ประกันสุขภาพและอุบัติเหตุสำหรับกลุ่มแรงงาน

ประกันภัยการเดินทาง



ผลิตภัณฑ์ประกันภัยเบ็ดเตล็ด

ประกันโดรน

ประกันโดรนเกษตร

ประกันความเสียหายจากอุปกรณ์แก๊ส

ประกันสุขภาพและอุบัติเหตุสำหรับสุนัขและแมว

ทีมผู้บริหาร

คุณโสภา กาญจนรินทร์

Director and Chief Executive Officer
กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



คุณวันชัย เพ็ชรฤกษ์

Executive Vice President,
Motor Business



คุณเจ็ดศักดิ์ สุขะปุ่นพันธ์

Executive Vice President,
Corporate Business



คุณอำนาจ มาตรง

Consultant,
Corporate Legal & Compliance



คุณโรฮิต ภาทาจิระวั นิคัม

Executive Vice President,
Information Technology



Corporate Business Unit



Marketing Team

- 1 คุณเจดศักดิ์ สุขะปุ่นพันธ์
EVP, Corporate Business
- 2 คุณประนอม พิสุทธธีรตนพันธ์
VP, Corporate Business
- 3 คุณเสาวลักษณ์ พลแสงทอง
VP, Corporate Business
- 4 คุณชนิษฐา พรหมรักษ์
Manager, Corporate Business



Service Team

- 5 คุณนัยนา อินทร์เจริญ
VP, Claims
- 6 คุณชารศักดิ์ พรหมสิทธิ์
Manager, Non Motor Claims
- 7 คุณนัยนา ไตรรัตนศักดิ์
Manager, Non Motor Claims

Accidental & Health Business Unit



Marketing Team

- 1 คุณเสาวลักษณ์ พลแสงทอง
VP, Corporate Business
- 2 กิตติพงษ์ พยัตตานนท์
AVP, Accidental & Health Business



Service Team

- 3 คุณนัยนา อินทร์เจริญ
VP, Claims
- 4 คุณสุรัตน์ จิรัตเจริญ
AVP, Underwriting
- 5 คุณสุวดี บวรวิภาดากุล
Claims Manager, A&H Claims

Motor Business Unit



Marketing Team

- 1 คุณวันชัย เพ็ชรฤทธิ์
EVP, Motor Business
- 2 คุณเสาวลักษณ์ พลแสงทอง
VP, Corporate Business
- 3 คุณวราภรณ์ ปัญญาปภาวิน
VP, Motor Business

Service Team

- 5 คุณพรชัย อภิวัฒน์ตั้งสกุล
AVP, Motor Claims
- 6 คุณอดิศักดิ์ ธีพลา
Manager, Motor Claims
- 7 คุณวุฒิ ประภัสสรารณ
Manager, Motor Claims
- 8 คุณวิทยา แก้วประดับ
Assistant Manager, Motor Claims

Support Unit



คุณเจียรพันธ์ บุณยถนอม
Vice President
HR & Admin



คุณเอกบุณย ปลั่งศิริ
Vice President
Underwriting



สิกธีวัฒน์ พรหมไยธิน
Vice President
Business Process Enhancement



คุณวันทนาภรณ์ อังกาบ
Assistant Vice President
Customer Service



คุณพลภัฏฐิ อินทรจันทร
Assistant Vice President
Internal Audit



คุณพรรณทิพย์ ตันทองทิพย์
Assistant Vice President
Marketing & PR



คุณเขมจิรา กิจเจริญ
Assistant Vice President
Product Development



“When we do well, it gives us the means to do good. Actions speak louder than words.”

V.PREM WATSA
CHAIRMAN & CEO
FAIRFAX FINANCIAL HOLDINGS



Falcon

Beside You

Contact Us

Customer Service



02 037 9988



@FalconCS



ฟอลคอนประกันภัย



fcicustomerservice@falconinsurance.co.th



falconinsurance.co.th

บริษัท ฟอลคอนประกันภัย จำกัด (มหาชน)

33/4 อาคารเอ เดอะไนน์ทาวเวอร์ ชั้น 24-25 ถนนพหลโยธิน 9
แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
โทร. 0 2037 9888

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี / TAX ID 0107535000419

Email: fcicustomerservice@falconinsurance.co.th

The Falcon Insurance Public Company Limited

33/4 Building A, The 9th Towers, 24th- 25th FL., Rama 9 Rd.
Huay Khwang, Bangkok 10310 Thailand
Tel. (+66) 2037 9888