



บริษัท ฟอลคอนประกันภัย จำกัด (มหาชน)

A FAIRFAX Company

# บริษัท ฟอลคอนประกันภัย จำกัด (มหาชน)

เป็นบริษัทในกลุ่ม Fairfax Financial Holdings Limited (FFH) ประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยในประเทศไทยตั้งแต่ปี 2550 ฟอลคอนประกันภัยให้บริการรับประกันภัยกลุ่มลูกค้าธุรกิจองค์กรและกลุ่มลูกค้ารายย่อยภายใต้การรับประกันภัยที่หลากหลาย อาทิ ประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยทรัพย์สิน ประกันภัยอุบัติเหตุ และสุขภาพ ประกันภัยวิศวกรรม ประกันภัยทางทะเลและโลจิสติกส์ ประกันภัยเบ็ดเตล็ด เช่น ประกันภัยการก่อการร้าย ประกันภัยความรับผิดต่อบุคคลภายนอก ประกันความเสียหายภัยทุกชนิด ประกันภัยความซื่อสัตย์ของลูกค้า ประกันภัยความรับผิดจากวิชาชีพ ประกันภัยโดรน ประกันสำหรับสัตว์เลี้ยง เป็นต้น

## ASSET

สินทรัพย์มากกว่า

**4,880**

ล้านบาท

## EQUITY

เงินทุนมากกว่า

**524**

ล้านบาท

## CAR

อัตราส่วนความเพียงพอ  
ของเงินกองทุน

**252%\***

\* ข้อมูล ณ ไตรมาสที่ 3 (2567)

เกี่ยวกับ

# Fairfax Financial Holdings Limited

## กลุ่มผู้ถือหุ้นใหญ่ของฟอลคอนประกันภัย

Fairfax Financial Holdings Limited (FFH) ผู้ให้บริการด้านการรับประกันภัย Property และ Casualty รายใหญ่แห่งหนึ่งของโลก สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่เมืองโตรอนโต ประเทศแคนาดา จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ที่โตรอนโต ภายใต้ชื่อ “FFH” โดยบริษัทในกลุ่ม Fairfax ประกอบกิจการอยู่ในทวีปอเมริกาเหนือ อเมริกาใต้ ยุโรป ตะวันออกกลาง แอฟริกา ออสเตรเลีย และ เอเชียในเอเชียกลุ่มบริษัท Fairfax ดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัยอยู่ในประเทศไทย สิงคโปร์ ฮ่องกง จีน มาเลเซีย อินโดนีเซีย เวียดนาม ศรีลังกา อินเดีย และสปป.ลาว กลุ่มบริษัท Fairfax มีความชำนาญในด้านประกันวินาศภัยทุกประเภท ได้แก่ ประกันภัยทรัพย์สิน ประกันภัยเบ็ดเตล็ด การรับประกันภัยต่อการบริหารการลงทุน และการบริหารการจัดการสินไหมทดแทน

### ASSET

สินทรัพย์ประมาณ

**3,146,000**

ล้านบาท

### EQUITY

เงินทุนประมาณ

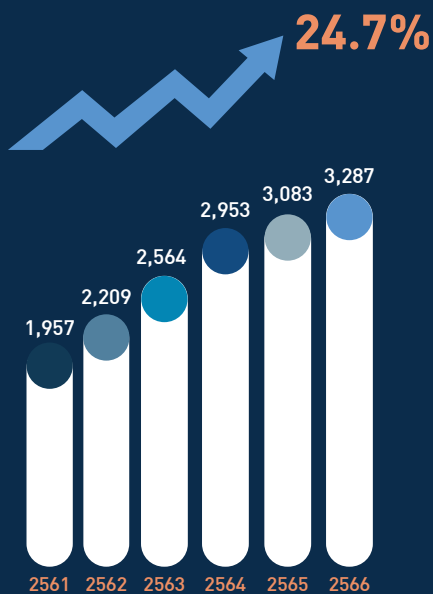
**947,000**

ล้านบาท

# จุดเด่นด้านการเงิน

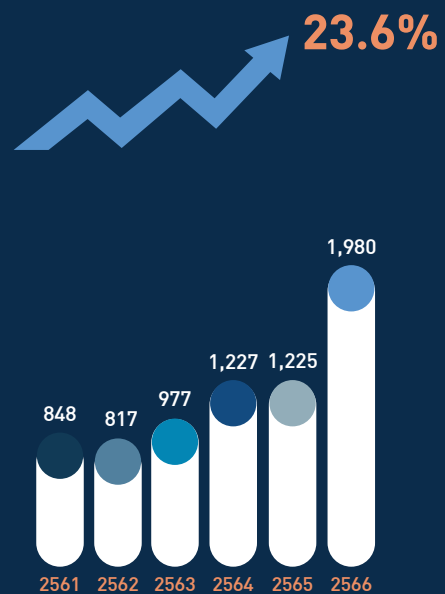
## เบี้ยประกันภัยรับ Gross Written Premium

Million Baht



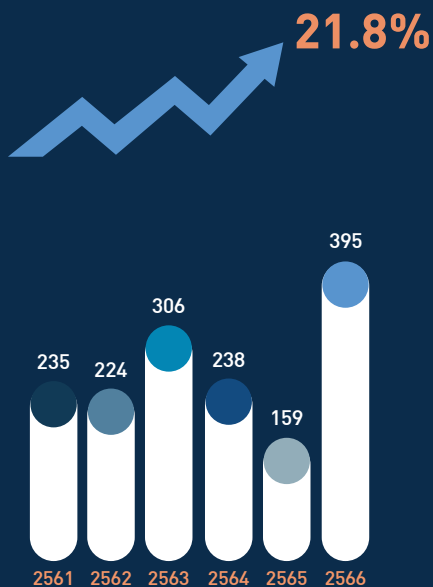
## เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ Net Written Premium

Million Baht



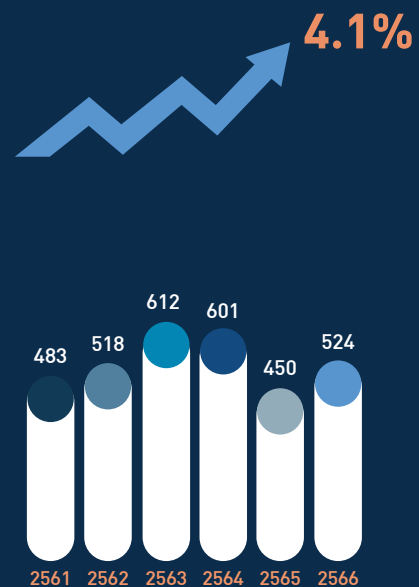
## กำไรจากการรับประกันภัย Underwriting Profit

Million Baht



## ส่วนของผู้ถือหุ้น Shareholders' Equity

Million Baht



# พันธกิจ วิสัยทัศน์ ค่านิยม

## พันธกิจ

“มอบความพึงพอใจ  
สูงสุดให้แก่ลูกค้า  
สร้างมูลค่าเพิ่ม  
ให้แก่ผู้ถือหุ้น”

## วิสัยทัศน์

- พอลคอนประกันภัยมุ่งมั่นที่จะเป็นบริษัทที่ให้บริการรับประกันภัยรายย่อย และประกันภัยธุรกิจองค์กร โดยเน้นการใช้ระบบสารสนเทศในการควบคุมระบบการปฏิบัติงานแบบครบวงจร
- สร้างจุดยืนของบริษัทฯ ด้านมาตรฐานการบริการที่ดีที่สุด เน้นความโปร่งใสและยุติธรรม
- รักมาตรฐานในระดับสากล รวมทั้งเข้าใจถึงความต้องการในระดับท้องถิ่น
- นำนวัตกรรมเพื่อริเริ่มแนวทางใหม่ๆ และสร้างมาตรฐานการประกันวินาศภัยในประเทศไทยภายใต้แนวความคิด “Think Independent”

## ค่านิยม

- ความซื่อสัตย์และความจริงใจ ถือเป็นหัวใจสำคัญในการทำงานขององค์กรเราโดยไม่มีข้อยกเว้น
- เราสร้างองค์กรที่จริงใจ ไม่ใช่องค์กรการเมือง
- เราทำงานกันเป็นทีม การเผชิญหน้าท้าทายไม่ใช่สิ่งที่เราสนับสนุน เราให้การยอมรับในความภาคีต่อองค์กรและเพื่อนร่วมงาน
- เราปฏิบัติตาม Golden Rule : เราปฏิบัติตัวกับผู้อื่นในแบบเดียวกันกับที่อยากให้อื่นปฏิบัติกับเรา
- เราทำงานหนัก แต่ไม่ละเลยครอบครัว
- เราแสวงหาโอกาส พร้อมกับมองถึงทางป้องกันผลกระทบและการสูญเสียที่อาจเกิดขึ้น
- เราบริหารงานอย่างมืออาชีพ ความผิดพลาดย่อมเกิดขึ้นได้เป็นธรรมดา แต่จะต้องนำมาเป็นบทเรียน
- สำหรับการงานต่อไป
- เราไม่เคยนำองค์กรมาเป็นเดิมพันสำหรับแผนงานหรือโครงการหนึ่งโครงการใด
- เราเชื่อมั่นในการทำงานอย่างมีความสุข

# หลักธรรมาภิบาล

## หลักจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ

หลักเกณฑ์ มาตรฐาน และขั้นตอนการปฏิบัติตามหลักจริยธรรมสำหรับผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และพนักงานของบริษัทฯ ซึ่งเรียกรวมกันว่า “บุคคลที่เกี่ยวข้อง”

- ความซื่อสัตย์ และความมีจริยธรรม ความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจ และการปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และต่อต้านการติดสินบนทั้งจากภายในและภายนอก
- การหลีกเลี่ยงในผลประโยชน์ที่ขัดแย้งกันกับบริษัทฯ หรือในกรณีที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ ให้เปิดเผยข้อมูลอย่างเหมาะสม และจัดการแก้ไขปัญหามิให้เกิดข้อพิพาทในเรื่องผลประโยชน์ที่ขัดกันให้หมดไป
- การปฏิบัติตามระเบียบเรื่องการเปิดเผยข้อมูล และการปฏิบัติตามมาตรฐานเดียวกันในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะทั้งหมด
- ในกรณีที่หากมีการพบเห็นการกระทำใดๆ อันขัดกับหลักจริยธรรมนี้ ให้รีบรายงานต่อผู้บังคับบัญชาทันที ยึดมั่นและปฏิบัติตามหลักจริยธรรมนี้

### กรอบการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กรของบริษัท

บริษัทฯ ได้จัดให้มีกรอบการทำงานที่อธิบายถึงโครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบของผู้เกี่ยวข้องในบริษัทฯ และกำหนดหลักการรวมถึงแนวทางในการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ซึ่งเป็นเหตุการณ์ที่คุกคามทรัพย์สินและรายได้ของบริษัทฯ เป็นอุปสรรคและส่งผลกระทบให้บริษัทฯ ไม่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนด โดยวัตถุประสงค์ในการบริหารความเสี่ยงกำหนดไว้ดังนี้

- สร้างความเชื่อมั่นให้แก่บริษัทและคณะกรรมการบริษัทได้ว่า วัตถุประสงค์และเป้าหมายทางธุรกิจสามารถบรรลุผลได้
- ปรับปรุงพัฒนาการบริหารจัดการเงินกองทุนของบริษัท
- เสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ
- สนับสนุนฝ่ายบริหารในการสร้างกระบวนการควบคุมภายในบนพื้นฐานของความเสี่ยงที่ดี
- สร้างความรู้ ความเข้าใจให้แก่พนักงานเพื่อเสริมสร้างความตระหนักต่อความเสี่ยง ศักยภาพในการบริหารจัดการและควบคุมความเสี่ยง
- สนับสนุนส่วนงานตรวจสอบภายใน ในการดำเนินการตรวจสอบภายในบนพื้นฐานของความเสี่ยงอย่างเป็นอิสระ

### นโยบายการบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้การบริหารความเสี่ยงเป็นหนึ่งในกลยุทธ์หลักที่จะสนับสนุนให้บริษัทฯ สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนด ซึ่งได้รับการอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัทฯ ครอบคลุมความเสี่ยงทั้งหมด 13 ด้าน ดังนี้

- ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์
- ความเสี่ยงด้านเครดิต
- ความเสี่ยงด้านการคว่ำบาตรทางการเงิน
- ความเสี่ยงด้านประกันภัย
- ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยี
- ความเสี่ยงด้านมหันตภัย
- ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง
- ความเสี่ยงด้านการดูแลผู้บริโภครวมอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม
- ความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้นใหม่
- ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ
- ความเสี่ยงด้านกฎหมาย ภาพลักษณ์ และการปฏิบัติตามกฎหมาย
- ความเสี่ยงด้านตลาด

# กลุ่มผลิตภัณฑ์ประกันภัย



## กลุ่มผลิตภัณฑ์ประกันภัยสำหรับธุรกิจองค์กร

- ประกันภัยทางทะเลและโลจิสติกส์
- ประกันภัยทรัพย์สิน
- ประกันภัยวิศวกรรม
- ประกันภัยเบ็ดเตล็ด

## กลุ่มผลิตภัณฑ์ประกันภัยสำหรับลูกค้ารายย่อย

- ประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ
- ประกันภัยรถยนต์
- ประกันภัยเบ็ดเตล็ด

# ผลิตภัณฑ์ประกันภัยสำหรับธุรกิจองค์กร



## ประกันภัยทางทะเลและโลจิสติกส์

ประกันภัยการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ  
ประกันภัยการขนส่งสินค้าภายในประเทศ  
ประกันภัยความรับผิดของผู้ขนส่ง



## ประกันภัยทรัพย์สิน

ประกันความเสี่ยงภัยทุกชนิดของทรัพย์สิน  
ประกันธุรกิจหยุดชะงัก  
ประกันอัคคีภัย  
ประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัย  
ประกันสิทธิการเช่า



## ประกันภัยวิศวกรรม

ประกันหม้อกำเนิดไอน้ำ  
ประกันเครื่องจักรที่ใช้ในการก่อสร้าง  
ประกันงานก่อสร้าง  
ประกันงานติดตั้งเครื่องจักร  
ประกันอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์  
ประกันเครื่องจักรหยุดชะงัก



## ประกันภัยเบ็ดเตล็ด

ประกันการค้าประกันการจ้างงานของลูกจ้าง  
ประกันความรับผิดของนายจ้าง  
ประกันการขยายเวลารับประกันสำหรับเครื่องใช้ไฟฟ้า  
ประกันการขยายระยะเวลาประกันสำหรับเครื่องยนต์และอะไหล่  
ประกันความซื่อสัตย์ของลูกจ้าง  
ประกันความรับผิดจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย  
ประกันเงินสด  
ประกันต่อการรัย  
ประกันความรับผิดตามกฎหมายของบุคคลภายนอก



# ผลิตภัณฑ์ประกันภัยสำหรับลูกค้ารายย่อย



## ผลิตภัณฑ์ประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ

ประกันโรคมะเร็ง Pro Cancer  
ประกันโรคร้ายแรง CI 6 Fix  
ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล/กลุ่ม  
ประกันอุบัติเหตุ iPerfect  
ประกันอุบัติเหตุ iSmart Choice  
ประกันอุบัติเหตุ New iSure Plus3  
ประกันอุบัติเหตุ PA Save Save  
ประกันสุขภาพ Health Dee Dee 20k  
ประกันสุขภาพ Health Dee Dee 50k  
ประกันสุขภาพ Health LTR Plan  
ประกันสุขภาพ Health O-X Plan  
ประกันสุขภาพ iSmart Health O-A Plus  
ประกันสุขภาพ New iSmart Health  
ประกันสุขภาพ New Super Save  
ประกันสุขภาพและอุบัติเหตุสำหรับกลุ่มแรงงาน  
ประกันภัยการเดินทาง



## ผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์

ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ

- ประกันภัยรถยนต์ ชั้น 1
- ประกันภัยรถยนต์ ชั้น 2+
- ประกันภัยรถยนต์ ชั้น 3
- ประกันภัยรถยนต์ ชั้น 3+
- ประกันภัยรถยนต์ Smart Motor

ประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ  
ประกันภัยการเช่าซื้อรถจักรยานยนต์แบบกลุ่ม



## ผลิตภัณฑ์ประกันภัยเบ็ดเตล็ด

ประกันโดรน  
ประกันโดรนเกษตร  
ประกันความเสียหายจากอุปกรณ์แก๊ส  
ประกันสุขภาพและอุบัติเหตุสำหรับสุนัขและแมว

# ทีมผู้บริหาร

## คุณโสภา กาญจนรินทร์

Director and Chief Executive Officer  
กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



### คุณอำนาจ มาตรง

Consultant,  
Corporate Legal & Compliance



### คุณวันชัย เพ็ชรฤทธิ์

Executive Vice President,  
Motor Business



### คุณสุรชัย เลิศสิทธิชัย

Executive Vice President,  
Accidental & Health Business



### คุณเจ็ดศักดิ์ สุขะปุลนพันธ์

Executive Vice President,  
Corporate Business



### คุณโรहित บาทากิเราะว์ นิคัม

Executive Vice President,  
Information Technology



## Corporate Business Unit



### Marketing Team

- 1 คุณเจ็ดศักดิ์ สุขะปุณพันธ์  
EVP, Corporate Business
- 2 คุณประนอม พิสุภธีรัตนพันธุ์  
VP, Corporate Business
- 3 คุณเสาวลักษณ์ พลแสงทอง  
VP, Corporate Business
- 4 คุณรุ่งฟ้า พิพัฒน์ศิริศักดิ์  
AVP, Corporate Business



### Service Team

- 5 คุณนัยนา อินทร์เจริญ  
VP, Claims

## Accidental & Health Business Unit



### Marketing Team

- 1 คุณสุรชัย เลิศสิทธิชัย  
EVP, Accidental & Health Business
- 2 กิตติพงศ์ พยัตตานนท์  
AVP, Accidental & Health Business



### Service Team

- 3 คุณนัยนา อินทร์เจริญ  
VP, Claims
- 4 คุณสุรจิต จิรัตเจริญ  
AVP, Underwriting
- 5 คุณสุวดี บวรวิภาดากุล  
Claims Manager, A&H Claims

## Motor Business Unit



### Marketing Team

- 1 คุณวันชัย เพ็ชรฤทธิ์  
EVP, Motor Business
- 2 คุณเสาวลักษณ์ พลแสงทอง  
VP, Corporate Business
- 3 คุณวราภรณ์ ปัญญาปภาวิน  
VP, Motor Business

### Service Team

- 5 คุณพรชัย อภิวัฒน์คุ้มสกุล  
AVP, Motor Claims
- 6 คุณอดิศักดิ์ ธีพล  
Manager, Motor Claims
- 7 คุณวุฒิ ประภัสสรารักษ์  
Manager, Motor Claims
- 8 คุณวิศยา แก้วประดับ  
Assistant Manager, Motor Claims

## Support Unit



**คุณเจียรพันธ์ บุณยดบอม**  
Vice President  
HR & Admin



**คุณจุฑาพร วงษ์โมรา**  
Vice President  
Reinsurance



**คุณเอกบุญ ปลั่งศิริ**  
Vice President  
Underwriting



**สัทธีวัฒน์ พรหมไยธิน**  
Vice President  
Business Process Enhancement



**คุณวันทนาภรณ์ อังกาบ**  
Assistant Vice President  
Customer Service



**คุณพลภัฏฐิ อินทรจันท์**  
Assistant Vice President  
Internal Audit



**คุณพรรณทิพย์ ตันทองทิพย์**  
Assistant Vice President  
Marketing & PR



**คุณเขมจิรา กิจเจริญ**  
Assistant Vice President  
Product Development



# CSR

## กิจกรรมเพื่อสังคม

เราตอบแทนสังคมผ่านกิจกรรมเพื่อสังคม หรือ CSR ในด้านต่างๆ ในทุกๆ สถานการณ์ และเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยพัฒนาให้สังคมของเราให้มีคุณภาพที่ดีขึ้น



# Falcon

## Beside You

## Contact Us

Customer Service



02 037 9988



@FalconCS



ฟอลคอนประกันภัย



fcicustomerservice@falconinsurance.co.th



falconinsurance.co.th

บริษัท ฟอลคอนประกันภัย จำกัด (มหาชน)

33/4 อาคารเอ เดอะทาวเวอร์ ชั้น 24-25 ถนนพหลโยธิน แขวงหัวขวาง เขตหัวขวาง กรุงเทพมหานคร 10310  
โทร. 0 2037 9888

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี / TAX ID 0107535000419

Email: fcicustomerservice@falconinsurance.co.th

The Falcon Insurance Public Company Limited

33/4 Building A, The 9<sup>th</sup> Towers, 24<sup>th</sup>- 25<sup>th</sup> FL., Rama 9 Rd.  
Huay Khwang, Bangkok 10310 Thailand  
Tel. (+66) 2037 9888