



คู่มือเริ่มต้นใช้งานอุปกรณ์ Smart Motor 3 Steps

คู่มือเริ่มต้นใช้งานอุปกรณ์ Smart Motor 3 Steps



1

- ตรวจสอบอุปกรณ์ในกล่อง
- อุปกรณ์ Smart Motor
- แผ่นซิลิโคนกันลื่น
- เทปกาวยาว 3M

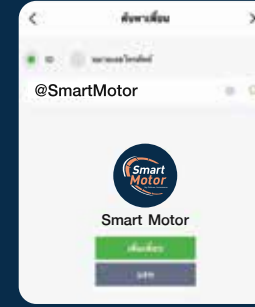
เชื่อมต่ออุปกรณ์ Smart Motor เข้ากับพอร์ท USB ในรถยนต์



2

ตรวจสอบสถานะไฟอุปกรณ์ และสตาร์ทรถเพื่อเริ่มต้นใช้งานอุปกรณ์ Smart Motor

- สถานะแบตเตอรี่
- สถานะอุปกรณ์รับสัญญาณดาวเทียม
- สถานะซิมการ์ดพร้อมใช้งาน



3

เพิ่มเพื่อนบน LINE @SmartMotor และเลือกเมนู “ลงทะเบียนใช้งานใหม่” พร้อมกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน



ทำรายการง่ายๆ ด้วยตัวเองผ่าน

LINE @SmartMotor

- ✓ ตรวจสอบข้อมูลระยะทางที่ขับและค่าใช้จ่ายได้ตลอดเวลา
- ✓ แจ้งเตือนการชำระค่าบริการรายเดือน
- ✓ ตรวจสอบประวัติการชำระเงินย้อนหลัง
- ✓ แจ้งอุบัติเหตุรถยนต์
- ✓ ซื้อประกัน Smart Motor เพิ่มเติม

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์ Smart Motor

เมื่อเชื่อมต่อ USB แล้วไฟสีแดงไม่ติด หรือกระพริบเร็ว ต้องทำอย่างไร
ลองขยับสายแล้วเสียบใหม่ หรือเปลี่ยนพอร์ท USB

อุปกรณ์ Smart Motor ไฟสีน้ำเงินกระพริบเร็ว ต้องทำอย่างไร

- กรณีรับสัญญาณไม่ได้บางครั้งหรือบางช่วง อาจเป็นเพราะอยู่ในพื้นที่แคบ และใกล้ตึกสูง หรือจับหลอดอุโมงค์ พื้นที่ใต้ทางด่วน เมื่อจับออกจากพื้นที่ดังกล่าว อุปกรณ์ Smart Motor จะมีไฟสัญญาณสีน้ำเงินจะกลับมาค้างตามปกติ
- กรณีรับสัญญาณไม่ได้มากกว่า 10 นาที ลองนำอุปกรณ์มาวางไว้บนคอนโซลรถแทน หากอุปกรณ์ยังรับสัญญาณไม่ได้ โปรดติดต่อฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ ได้ที่ 02 037 9988 หรือ Line : @FalconCS หรือส่งคืนอุปกรณ์ Smart Motor ให้กับบริษัทฯ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบอีกครั้ง

อุปกรณ์ Smart Motor ไฟสีเขียวกระพริบเร็ว ต้องทำอย่างไร

อาจเกิดจากสัญญาณโครงข่ายผู้ใช้บริการล่มชั่วคราวในบริเวณนั้น หรืออยู่ในพื้นที่จุดดับสัญญาณ หากจับออกมาจากพื้นที่ดังกล่าวแล้วจะสามารถรับสัญญาณได้ตามปกติ หากยังไม่สามารถใช้งานได้ โปรดติดต่อ ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ ได้ที่ 02 037 9988 หรือ Line : @FalconCS เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบอีกครั้ง

อุปกรณ์ Smart Motor มีแสงไฟกระพริบพร้อมกัน ต้องทำอย่างไร

เมื่อเสียบอุปกรณ์ Smart Motor จะทำการค้นหาสัญญาณเพื่อเชื่อมต่อ หากนานเกินกว่า 5 นาที ให้ลองถอดสายและเสียบใหม่อีกครั้ง หากยังไม่สามารถใช้งานได้ โปรดติดต่อฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ ได้ที่ 02 037 9988 หรือ Line : @FalconCS เพื่อส่งคืนอุปกรณ์และให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบอีกครั้ง

อุปกรณ์ Smart Motor เปียกน้ำต้องทำอย่างไร

กรณีอุปกรณ์ Smart Motor เปียกน้ำจะต้องทำความสะอาดให้แห้งก่อน และลองใช้งานอีกครั้งหากไม่สามารถใช้งานได้ โปรดติดต่อฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ ได้ที่ 02 037 9988 หรือ Line : @FalconCS เพื่อสอบถามรายละเอียดการใช้ อุปกรณ์ Smart Motor เพิ่มเติม

เงื่อนไขการคืนอุปกรณ์ Smart Motor

1. กรณีรถยนต์ของท่านไม่ผ่านการตรวจสภาพรถตามเงื่อนไขของบริษัทฯ
2. กรณีที่ท่านแจ้งยกเลิกกรมธรรม์ หรือไม่มีการต่ออายุกรมธรรม์
3. เมื่ออุปกรณ์ชำรุดจนไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ

ทั้ง 3 กรณี ให้ท่านส่งคืนชุดอุปกรณ์ Smart Motor ให้กับบริษัทฯ ภายใน 15 วัน นับจากวันที่ได้รับแจ้ง หากท่านไม่ส่งคืนอุปกรณ์ Smart Motor หรือ ท่านได้ทำ อุปกรณ์ Smart Motor ชำรุดหรือสูญหายหรือบุบสลายไปอย่างหนึ่งอย่างใด ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ ในการเรียกเก็บค่าเสียหายหรือค่าทดแทนเป็นจำนวนเงิน 2,000 บาท ให้แก่บริษัทฯ โดยขอสงวนสิทธิ์หักค่าอุปกรณ์ดังกล่าว จากค่าเบี้ยประกันภัยที่มีการชำระไว้ก่อนหน้า (ถ้ามี) ทั้งนี้ในกรณีที่เบี้ยประกันภัยที่มีการชำระไว้ก่อนหน้า ไม่เพียงพอ ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์เรียกเก็บค่าอุปกรณ์ส่วนที่ขาดเพิ่มเติมตามวิธีที่ได้ตกลงร่วมกัน

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมติดต่อฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์