

ประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับผู้ให้บริการ (Privacy Notice for Customer)

บริษัท ฟอลคอนประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เคารพสิทธิความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวของท่าน ตามที่ท่านได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อทำสัญญาประกันภัย หรือใช้บริการธุรกรรมต่างๆของบริษัท เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 บริษัทจึงขอแจ้งให้ท่านทราบถึงประกาศความเป็นส่วนตัวเบื้องต้น ดังนี้

1. ผู้ให้บริการ

หมายถึง ลูกค้า ผู้ให้ความสนใจ ผู้เข้าร่วมกิจกรรม และ/หรือผู้เข้ามาติดต่อกับบริษัท บุคคลธรรมดาที่ดำเนินการในนามนิติบุคคลซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูล ผู้มีอำนาจดำเนินการแทนผู้ให้บริการตามกฎหมาย แล้วแต่กรณี เช่น ผู้ใช้อำนาจปกครองของผู้เยาว์ ผู้อนุบาลของผู้ไร้ความสามารถ เป็นต้น เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งเป็นผู้เข้าใช้บริการธุรกรรมต่าง ๆ ของบริษัท โดยผ่านช่องทางการติดต่อที่เป็นการให้บริการจากบริษัทโดยตรง หรือใช้บริการอื่นใดทางอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัท

2. ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทจะเก็บรวบรวม

ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไปของผู้ให้บริการ ซึ่งได้มาจาก ใบสมัคร สัญญา กรมธรรม์ประกันภัย การเข้าร่วมกิจกรรม การสัมภาษณ์ แบบฟอร์ม คำขอเอาประกันภัย เช่น ชื่อ นามสกุล เลขบัตรประจำตัวประชาชน วันเกิด อายุ อาชีพ เพศ รูปถ่าย เบอร์โทรศัพท์ เสียง แผลงที่มาของรายได้ เลขบัญชีธนาคาร หรือจากแหล่งข้อมูลอื่นที่เป็นบุคคลภายนอก เป็นต้น และข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว เช่น ประวัติสุขภาพ เป็นต้น

ทั้งนี้ รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลภายนอกที่เป็นสมาชิกในครอบครัว ผู้ชำระเงินตามกรมธรรม์ หรือผู้รับประกัน โดยบริษัทจะรวบรวม และจัดเก็บข้อมูลของท่านเท่าที่จำเป็น โดยท่านต้องดำเนินการแจ้งให้แก่บุคคลเหล่านั้นทราบถึงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท

3. วัตถุประสงค์ในการเก็บ รวบรวม ใช้ ข้อมูลส่วนบุคคล

3.1 เพื่อประโยชน์ของผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ประกันภัย สัญญา และ/หรือการใช้บริการของบริษัท เพื่อการจำเป็นในการปฏิบัติตามสัญญา ตลอดจนเพื่อปฏิบัติตามฐานกฎหมายอื่น ๆ ที่บริษัท หรือผู้ให้บริการต้องปฏิบัติตาม

ซึ่งหากท่านไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นต่อการดำเนินงานของบริษัท บริษัทอาจไม่สามารถดำเนินการตามวัตถุประสงค์ตามนโยบายของบริษัทได้อย่างเหมาะสม และอาจส่งผลกระทบต่อการใช้บริการตามกฎหมายใด ๆ ที่บริษัท หรือท่านมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตาม

3.2 เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ตกลงไว้กับบริษัท

3.3 เพื่อส่งเสริมการขาย การบริการ และนำเสนอผลิตภัณฑ์ กิจกรรมทางการตลาด หรือบริการต่าง ๆ ของบริษัท รวมถึงการยื่นข้อเสนอ หรือเงื่อนไขใหม่ในการรับประกันภัยผ่านช่องทางการติดต่อของบริษัท

4. การเปิดเผยข้อมูล

บริษัท อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการให้กับบุคคลภายนอก ดังต่อไปนี้

- 4.1 สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เพื่อประโยชน์ในการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัย
- 4.2 หน่วยงานกำกับดูแลอื่น ๆ ตามกฎหมาย เช่น สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานป้องกัน และปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) กรมสรรพากร เป็นต้น
- 4.3 สมาคมประกันวินาศภัยไทย และ/หรือหน่วยงานที่ได้รับมอบหมาย เพื่อประโยชน์ในการจัดทำสถิติ และคำนวณอัตราเบี้ยประกันภัย
- 4.4 บริษัทประกันภัยต่อ และ/หรือบริษัทประกันภัยร่วม
- 4.5 สถาบันการเงิน หรือผู้ให้บริการทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับการรับชำระเงิน และการจ่ายเงิน
- 4.6 ผู้ให้บริการภายนอก ตัวแทนผู้ให้บริการ รวมถึงผู้ให้บริการช่วง ซึ่งบริษัท ได้มอบหมายให้ดำเนินการแทนบริษัท ในเรื่องเกี่ยวกับการรับประกันภัย การสำรวจภัย การชดเชยค่าสินไหมทดแทน การรักษาพยาบาล การดำเนินการทางกฎหมาย การตรวจสอบบัญชี และการดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับสัญญาประกันภัย
- 4.7 บริษัทในเครือกิจการ หรือธุรกิจเดียวกัน หรือผู้รับข้อมูลอื่นทั้งที่อยู่ในประเทศ หรือต่างประเทศ
- 4.8 บริษัทโฆษณาประชาสัมพันธ์ที่ส่งข้อมูลทางการตลาดให้แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ตามที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอนุญาตให้ส่งข้อมูลทางการตลาด หรือข้อมูลข่าวสารใด ๆ ไว้

5. การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

- 5.1 บริษัทจะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ในระยะเวลาเท่าที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามประเภทข้อมูลส่วนบุคคลแต่ละประเภทไม่เกิน 11 ปีนับตั้งแต่วันที่ยุติความสัมพันธ์ หรือการติดต่อครั้งสุดท้าย เพื่อให้สอดคล้องกับระยะเวลาและอายุความตามกฎหมาย เว้นแต่กฎหมายจะอนุญาตให้มีระยะเวลาการเก็บรักษาที่นานขึ้น
- 5.2 บริษัทจัดให้มีระบบการตรวจสอบเพื่อดำเนินการลบ ทำลาย หรือทำให้ไม่สามารถระบุตัวตนข้อมูลส่วนบุคคลได้ เมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาการเก็บรักษาหรือที่ไม่เกี่ยวข้องหรือเกินความจำเป็นตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลนั้น

6. การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์เดิม

สำหรับผู้ที่ได้ใช้บริการของบริษัทก่อนวันที่ 1 มิถุนายน 2565 บริษัทมีสิทธิในการเก็บ รวบรวม และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทได้เก็บรวบรวมไว้ก่อนวันที่ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ

การเก็บรวบรวม ใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีผลบังคับใช้ไว้ตามวัตถุประสงค์เดิม หากท่านไม่ประสงค์ให้บริษัทเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวต่อไป ท่านสามารถแจ้งความประสงค์มายังช่องทางที่บริษัทกำหนดได้ตามข้อ 7.

7. สิทธิของเจ้าของข้อมูล

ผู้ใช้บริการมีสิทธิตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ดังนี้

- 7.1 สิทธิในการขอเข้าถึง หรือขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ หรือขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคล
- 7.2 สิทธิในการขอให้บริษัทดำเนินการเพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการถูกต้องสมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน
- 7.3 สิทธิในการขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการจากบริษัท รวมทั้งสิทธิในการขอให้บริษัท ส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล ไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น หรือขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัท ส่ง หรือโอนไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น โดยตรง เว้นแต่โดยสภาพทางเทคนิคไม่สามารถทำได้
- 7.4 สิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อใดก็ได้ ตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด
- 7.5 สิทธิในการขอให้บริษัท ดำเนินการเพิกถอน ลบ หรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ ตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด
- 7.6 สิทธิในการขอให้บริษัทระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด
- 7.7 สิทธิในการขอถอนความยินยอมเมื่อใดก็ได้ เว้นแต่มีข้อจำกัดสิทธิในการถอนความยินยอมโดยกฎหมาย หรือสัญญาที่ให้ประโยชน์แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ การถอนความยินยอมไม่ส่งผลกระทบต่อ การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้ความยินยอมไปแล้วโดยชอบ
- 7.8 สิทธิในการร้องเรียน ในกรณีของบริษัท รวมทั้งลูกจ้าง หรือผู้รับจ้างของบริษัท ฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 หรือประกาศที่ออกตามพระราชบัญญัตินี้

การใช้สิทธิต่าง ๆ ตามข้อ 7. นี้ ท่านสามารถดาวน์โหลดเอกสารได้ที่ <https://www.falconinsurance.co.th/other-services/download> หัวข้อการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ทั้งนี้ หากท่านใช้สิทธิตามข้อ 7.4 – 7.7 อาจส่งผลกระทบต่อให้บริษัทไม่สามารถพิจารณารับประกันภัย พิจารณา ค่าสินไหมทดแทน การให้บริการด้านการประกันภัย และ/หรือ การบริการอื่นๆ แก่ท่าน

ท่านสามารถอ่านข้อมูลโดยละเอียดได้จากนโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy) ได้ที่

<https://www.falconinsurance.co.th/privacy-policy> หรือ QR Code

ข้อมูลการติดต่อสอบถาม

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท (DPO)

บริษัท ฟอลคอนประกันภัย จำกัด (มหาชน)

33/4 อาคารเอ เดอะไนน์ทาวเวอร์ ชั้น 24-25 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

หรืออีเมล Fcicustomerservice@falconinsurance.co.th หรือเบอร์ 02 037 9988

