

ประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับคู่ค้าและบุคคลภายนอก (Privacy Notice for Business Partner)

บริษัท ฟอลคอนประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เคารพสิทธิความเป็นส่วนตัวของท่าน ตามที่ท่านได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อทำสัญญาประกันภัย หรือใช้บริการธุรกรรมต่าง ๆ ของบริษัท เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 บริษัทจึงขอแจ้งให้ท่านทราบถึงประกาศความเป็นส่วนตัวเบื้องต้น ดังนี้

1. คู่ค้า และบุคคลภายนอก

หมายถึง นายหน้าประกันวินาศภัย บริษัทประกันภัย บริษัทประกันภัยต่อ ผู้ประสานงานบริษัทประกันภัยต่อบุคคลภายนอกที่เกี่ยวกับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ผู้ให้บริการ ผู้รับจ้าง พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้จัดการจำหน่าย ผู้รับเหมา ที่ปรึกษาในส่วนงานต่าง ๆ เจ้าหน้าที่ ลูกหนี้ คู่ความในคดี พนักงานเจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมถึงบุคคลที่สามที่แต่งตั้งโดยบริษัท เป็นต้น

2. ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทจะเก็บรวบรวม

ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป เช่น ชื่อ นามสกุล เลขบัตรประจำตัวประชาชน วันเกิด อายุ อาชีพ เพศ รูปถ่าย เบอร์โทรศัพท์ แหล่งที่มาของรายได้ เลขบัญชีธนาคาร ประวัติการทำงาน ข้อมูลเกี่ยวกับผลประโยชน์และค่าตอบแทน ข้อมูลอื่น ๆ ที่ใช้ในการประกอบการเข้าทำสัญญา หรือการดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวข้อง และข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับประวัติสุขภาพ ประวัติอาชญากรรม เป็นต้น จากท่านโดยตรง หรือจากบุคคลอื่นที่ท่านแนะนำให้เรา หรือจากแหล่งข้อมูลสาธารณะ แหล่งข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจของท่าน หรือแหล่งข้อมูลการค้า

3. วัตถุประสงค์ในการเก็บ รวบรวม ใช้ ข้อมูลส่วนบุคคล

- 3.1 เพื่อทำการประมวลผลข้อมูล การปฏิบัติตามสัญญา การดำเนินการตามความจำเป็น และ/หรือการให้บริการของคู่ค้า ตลอดจนเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายใด ๆ ที่บริษัท หรือคู่ค้าต้องปฏิบัติตาม
- 3.2 เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่คู่ค้าได้ตกลงและยินยอมไว้กับบริษัท

4. การเปิดเผยข้อมูล

บริษัท อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคู่ค้าให้กับบุคคลภายนอก ดังต่อไปนี้

- 4.1 สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เพื่อประโยชน์ในการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัย
- 4.2 หน่วยงานกำกับดูแลอื่น ๆ ตามกฎหมาย เช่น สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานป้องกัน และปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) กรมสรรพากร เป็นต้น

- 4.3 สมาคมประกันวินาศภัยไทย และ/หรือหน่วยงานที่ได้รับมอบหมาย เพื่อประโยชน์ในการจัดทำสถิติ และ
คำนวณอัตราเบี้ยประกันภัย
 - 4.4 บริษัทประกันภัยต่อ และ/หรือบริษัทประกันภัยร่วม
 - 4.5 สถาบันการเงิน หรือผู้ให้บริการทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับการรับชำระเงิน และการจ่ายเงิน
 - 4.6 ผู้ให้บริการภายนอก ตัวแทนผู้ให้บริการ รวมถึงผู้ให้บริการช่วง ซึ่งบริษัท ได้มอบหมายให้ดำเนินการแทน
บริษัท ในเรื่องเกี่ยวกับการรับประกันภัย การสำรวจภัย การชดใช้ค่าสินไหมทดแทน การรักษาพยาบาล
การดำเนินการทางกฎหมาย การตรวจสอบบัญชี และการดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ
ของบริษัท
 - 4.7 บริษัทในเครือกิจการ หรือธุรกิจเดียวกัน หรือผู้รับข้อมูลอื่นทั้งที่อยู่ในประเทศ หรือต่างประเทศ
 - 4.8 บริษัทโฆษณาประชาสัมพันธ์ที่ส่งข้อมูลทางการตลาดให้แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ตามที่เจ้าของข้อมูล
ส่วนบุคคลอนุญาตให้ส่งข้อมูลทางการตลาด หรือข้อมูลข่าวสารใด ๆ ไว้
 - 4.9 บุคคลอื่นใดที่ท่านได้ให้ความยินยอมโดยชัดแจ้ง เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์ที่กล่าวมาข้างต้น
- 5. การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล**
- 5.1 บริษัทจะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของคู่ค้าในระยะเวลาเท่าที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามประเภท
ข้อมูลส่วนบุคคลแต่ละประเภทไม่เกิน 11 ปีนับตั้งแต่วันที่ยุติความสัมพันธ์ หรือการติดต่อครั้งสุดท้าย
เพื่อให้สอดคล้องกับระยะเวลาและอายุความตามกฎหมาย เว้นแต่กฎหมายจะอนุญาตให้มีระยะเวลาการ
เก็บรักษาที่นานขึ้น
 - 5.2 บริษัทจัดให้มีระบบการตรวจสอบเพื่อดำเนินการระงับ ลบ ทำลาย หรือทำให้ไม่สามารถระบุตัวตนข้อมูล
ส่วนบุคคลได้ เมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาการเก็บรักษาหรือไม่เกี่ยวข้อง หรือเกินความจำเป็นตาม
วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลนั้น
- 6. การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์เดิม**
- บริษัทมีสิทธิในการเก็บ รวบรวม และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทได้เก็บรวบรวมไว้ก่อนวันที่ พ.ร.บ.
คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการเก็บ รวบรวม ใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีผล
บังคับใช้ไว้ตามวัตถุประสงค์เดิม หากท่านไม่ประสงค์ให้บริษัทเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว
ต่อไป ท่านสามารถแจ้งความประสงค์มายังช่องทางที่บริษัทกำหนดได้ตามข้อ 7.
- 7. สิทธิของเจ้าของข้อมูล**
- คู่ค้ามีสิทธิตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ดังนี้
- 7.1 สิทธิในการขอเข้าถึง หรือขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของคู่ค้า หรือขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูล
ส่วนบุคคล

- 7.2 สิทธิในการขอให้บริษัทดำเนินการเพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคู่ค้าถูกต้องสมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน
- 7.3 สิทธิในการขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของคู่ค้าจากบริษัท รวมทั้งสิทธิในการขอให้บริษัท ส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น หรือขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัท ส่ง หรือโอน ไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น โดยตรง เว้นแต่โดยสภาพทางเทคนิคไม่สามารถทำได้
- 7.4 สิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อใดก็ได้ตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด
- 7.5 สิทธิในการขอให้บริษัท ดำเนินการเพิกถอน ลบ หรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ ตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด
- 7.6 สิทธิในการขอให้บริษัทระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด
- 7.7 สิทธิในการขอถอนความยินยอมเมื่อใดก็ได้ เว้นแต่มีข้อจำกัดสิทธิในการถอนความยินยอมโดยกฎหมาย หรือสัญญาที่ให้ประโยชน์แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ การถอนความยินยอมไม่ส่งผลกระทบต่อ การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้ความยินยอมไปแล้วโดยชอบ
- 7.8 สิทธิในการร้องเรียน ในกรณีที่บริษัท รวมทั้งลูกจ้าง หรือผู้รับจ้างของบริษัท ฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 หรือประกาศที่ออกตามพระราชบัญญัตินี้

การใช้สิทธิต่าง ๆ ตามข้อ 7. นี้ ท่านสามารถดาวน์โหลดเอกสารได้ที่ <https://www.falconinsurance.co.th/other-services/download> หัวข้อการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ทั้งนี้ หากท่านใช้สิทธิตามข้อ 7.4 – 7.7 อาจส่งผลกระทบต่อให้บริษัทไม่สามารถพิจารณารับประกันภัย พิจารณา ค่าสินไหมทดแทน การให้บริการด้านการประกันภัย และ/หรือ การบริการอื่นๆ แก่ท่าน

ท่านสามารถอ่านข้อมูลโดยละเอียดได้จากนโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy) ได้ที่

<https://www.falconinsurance.co.th/privacy-policy> หรือ QR Code

ข้อมูลการติดต่อสอบถาม

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท (DPO)

บริษัท ฟอลคอนประกันภัย จำกัด (มหาชน)

33/4 อาคารเอ เดอะไนน์ทาวเวอร์ ชั้น 24-25 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

หรืออีเมล Fcicustomerservice@falconinsurance.co.th

หรือเบอร์ 02 037 9988

